

Regulamin sklepu internetowego www.agataignorekfizjoterapia.pl

1. Wstęp

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i warunki korzystania z serwisu internetowego www.agataignorekfizjoterapia.pl oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów cyfrowych, których zamówienia realizowane są głównie na stronie www.agataignorekfizjoterapia.pl/oferta

, oraz warunki sprzedaży dostępnych w serwisie produktów cyfrowych.

1.2. Integralną część Regulaminu stanowi Polityka Prywatności.

1.3. Użytkownikiem może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub spółka cywilna.

2. Definicje

2.1. Administrator – Gabinet Fizjoterapii i Masażu Agata Ignorek, ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl, NIP: 7881890545.

2.2. Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.agataignorekfizjoterapia.pl wraz z subdomenami i stronami produktowymi.

2.3. Użytkownik – podmiot dokonujący zakupu Produktu w Serwisie.

2.4. Produkt – odpłatny lub nieodpłatny dostęp do treści cyfrowych (np. nagrań wideo, plików PDF).

2.5. Operator Systemu Płatności – podmiot świadczący usługi obsługi płatności elektronicznych.

2.6. Konto Użytkownika – indywidualne konto w Serwisie umożliwiające dostęp do Produktów.

3. Postanowienia ogólne

3.1. Każdy użytkownik Internetu może swobodnie przeglądać Serwis.

3.2. Materiały dostępne w Serwisie stanowią przedmiot praw autorskich Administratora.

3.3. Użytkownicy zobowiązani są do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem.

3.4. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku naruszenia prawa lub Regulaminu przez Użytkownika niebędącego konsumentem.

4. Rejestracja i Konto

4.1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.

4.2. Użytkownik zakładając konto akceptuje Regulamin i Politykę Prywatności.

4.3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych dostępowych do konta.

4.4. Administrator może usunąć konto, jeśli jego nazwa narusza prawo, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.

5. Zakup Produktów

5.1. Zakup Produktu następuje po dokonaniu płatności za pośrednictwem Operatora Systemu Płatności.

5.2. Po zaksięgowaniu płatności Użytkownik otrzymuje dostęp do Produktu poprzez swoje konto.

5.3. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z Produktu na własny użytek.

5.4. Zabronione jest kopiowanie, udostępnianie, odtwarzanie publiczne lub modyfikowanie Produktów.

6. Płatności

6.1. Wszystkie ceny w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

6.2. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Użytkownika.

6.3. W przypadku płatności ratalnych Użytkownik zobowiązany jest do opłacania wszystkich rat w terminie. Brak płatności skutkuje zablokowaniem dostępu do Produktu do czasu uregulowania należności.

6.4 Wszystkie płatności dokonywane są za pośrednictwem serwisu głównego www.agataignorekfizjoterapia.pl natomiast zamówienia realizowane są poprzez stronę oferty www.agataignorekfizjoterapia.pl/oferta

7. Zasady korzystania z Produktów

7.1. Produkty chronione są ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

7.2. Użytkownik może korzystać z Produktów wyłącznie na własny użytek, zgodnie z ich przeznaczeniem.

7.3. Użytkownik zobowiązany jest do niedopuszczenia osób trzecich do nieuprawnionego korzystania z Produktów.

8. Reklamacje

8.1. Reklamacje należy składać:

drogą elektroniczną: rehabilitisn@gmail.com

lub listownie: Gabinet Fizjoterapii i Masażu Agata Ignorek, ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl.

8.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail oraz opis problemu.

8.3. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych.

8.4. W przypadku zasadności reklamacji Administrator zapewni Użytkownikowi odpowiednią rekompensatę (np. naprawę dostępu, wymianę Produktu, zwrot części ceny).

9. Prawo odstąpienia

9.1. Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.

9.2. Prawo to nie przysługuje w przypadku:

zakupu treści cyfrowych nieutrwalonych na nośniku materialnym, jeśli konsument przed rozpoczęciem korzystania z Produktu wyraził zgodę na utratę prawa odstąpienia (np. poprzez checkbox przy zakupie).

10. Zmiany Regulaminu

10.1. Administrator może zmieniać Regulamin, informując Użytkowników o tym na stronie internetowej i/lub drogą mailową.

10.2. Konsument, który nie akceptuje zmian, może rozwiązać umowę w ciągu 14 dni.

11. Odpowiedzialność

11.1. Administrator odpowiada wobec konsumenta zgodnie z przepisami prawa.

11.2. Wobec Użytkowników niebędących konsumentami Administrator może ograniczyć swoją odpowiedzialność za szkody wynikające z korzystania z Serwisu.

12. Postanowienia końcowe

12.1. Regulamin podlega prawu polskiemu.

12.2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

12.3. W przypadku nieważności któregoś z postanowień Regulaminu, pozostałe zapisy pozostają w mocy.