Polityka prywatności

§1. Administrator danych

1. Polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe osób korzystających ze strony agataignorekfizjoterapia.pl (dalej: „Strona”), kupujących kurs online „Zdrowy Start” lub vouchery oraz kontaktujących się z nami.
2. Administratorem danych jest Agata Ignorek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Fizjoterapii i Masażu Agata Ignorek, ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl, NIP: 7881890545, REGON: 302440975 (dalej: „Administrator”), prowadząca zakład leczniczy Centrum Fizjoterapii Agata Ignorek.
3. W sprawach danych osobowych można się z nami kontaktować:
    a. e-mailem: kontakt@agataignorekfizjoterapia.pl (sprawy kursu online) lub fizjoterapia.agata.ignorek@gmail.com (sprawy gabinetu i voucherów),
    b. listownie: ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl,
    c. telefonicznie: 577 501 338.
4. Dane przetwarzamy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz polskimi przepisami o ochronie danych osobowych.

§2. Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu

Podanie danych jest dobrowolne, ale bez danych oznaczonych jako wymagane nie możemy odpowiedzieć na wiadomość ani zrealizować zamówienia.

Cel	Jakie dane	Podstawa (RODO)	Jak długo przechowujemy
Odpowiedź na wiadomość (formularz, e-mail, telefon, media społecznościowe)	imię, e-mail, telefon, treść wiadomości	art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes (odpowiedź); lit. b – gdy sprawa dotyczy zawarcia umowy	do zakończenia sprawy, nie dłużej niż 12 miesięcy
Sprzedaż kursu online i prowadzenie Konta kursantki	imię, nazwisko, e-mail, login, historia zamówień, postępy w kursie	art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy	przez czas dostępu do kursu, potem do przedawnienia roszczeń

Cel	Jakie dane	Podstawa (RODO)	Jak długo przechowujemy
Sprzedaż i realizacja voucherów	imię, nazwisko, e-mail, telefon, kod vouchera	art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy	do realizacji lub wygaśnięcia vouchera, potem do przedawnienia roszczeń
Faktury i księgowość	dane do faktury, NIP (jeśli podany)	art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny	5 lat od końca roku podatkowego
Reklamacje i odstąpienia od umowy	dane z reklamacji lub oświadczenia	art. 6 ust. 1 lit. c i f	do przedawnienia roszczeń
Lista zapisów i wiadomości e-mail o kursie (jeśli się zapiszesz)	imię, e-mail	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	do wycofania zgody
Ustalenie i dochodzenie roszczeń	dane potrzebne do sprawy	art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes	do przedawnienia roszczeń
Statystyki odwiedzin Strony	dane z plików cookies	art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda	zgodnie z §6

§3. Dane o zdrowiu i dokumentacja medyczna

1. Przez Stronę nie zbieramy dokumentacji medycznej. Prosimy, aby w formularzu kontaktowym nie opisywać szczegółowo stanu zdrowia. Jeśli ktoś przekaże nam takie informacje z własnej inicjatywy, wykorzystamy je wyłącznie do odpowiedzi na wiadomość (art. 9 ust. 2 lit. a RODO).
2. Dane pacjentów zbierane w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych w Centrum Fizjoterapii Agata Ignorek (w tym dokumentacja medyczna) przetwarzamy na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO i przepisów o prawach pacjenta. Szczegółowe informacje pacjenci otrzymują w gabinecie, przed pierwszą wizytą.
3. Dokumentację medyczną przechowujemy przez okres wymagany przepisami, co do zasady 20 lat od końca roku, w którym dokonano ostatniego wpisu.
4. Kurs online „Zdrowy Start” ma charakter edukacyjny. Nie zbieramy w nim danych o zdrowiu dzieci ani rodziców.

§4. Komu przekazujemy dane

1. Nie sprzedajemy danych osobowych. Przekazujemy je tylko podmiotom, które pomagają nam prowadzić Stronę i gabinet, w zakresie niezbędnym do ich zadań:
   a. dostawca hostingu Strony – LH.pl,
   b. firma obsługująca technicznie Stronę – CCZ Group,
   c. operator płatności – PayPro S.A. (Przelewy24),
   d. system rezerwacji wizyt – Booksy,
   e. system obsługi pacjentów i dokumentacji – Proassist,
   f. dostawca poczty e-mail i narzędzi biurowych – Google,
   g. system do wystawiania faktur i obsługa księgowa – inFakt,
   h. dostawca narzędzia do wysyłki e-maili (dla osób zapisanych na listę).
2. Z podmiotami, które przetwarzają dane w naszym imieniu, mamy zawarte umowy powierzenia przetwarzania danych.
3. Dane mogą też otrzymać organy publiczne, jeżeli wynika to z przepisów prawa.
4. Niektórzy dostawcy (np. Google) mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Odbywa się to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (np. EU-U.S. Data Privacy Framework) albo standardowych klauzul umownych.

§5. Twoje prawa

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, przysługuje prawo do:
   a. dostępu do danych i otrzymania ich kopii,
   b. sprostowania danych,
   c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
   d. ograniczenia przetwarzania,
   e. przenoszenia danych,
   f. sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie,
   g. wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
2. Aby skorzystać z tych praw, wystarczy napisać na adres e-mail z §1. Odpowiadamy w ciągu miesiąca.
3. Niektóre prawa mają ograniczenia wynikające z przepisów. Na przykład nie możemy usunąć faktur ani dokumentacji medycznej przed upływem okresu ich obowiązkowego przechowywania.

4. Każda osoba może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).
5. Nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie profilujemy w sposób wywołujący skutki prawne.

§6. Pliki cookies

1. Strona używa plików cookies, czyli małych plików zapisywanych w przeglądarce.
2. **Niezbędne cookies** zapewniają działanie Strony: logowanie do Konta kursantki, koszyk, płatności, zapamiętanie wyboru w banerze cookies. Nie wymagają zgody (art. 173 ust. 3 Prawa komunikacji elektronicznej).
3. **Analityczne i marketingowe cookies** (np. Google Analytics, Meta Pixel), jeżeli są używane na Stronie, pomagają nam zrozumieć, jak korzystasz ze Strony, i mierzyć skuteczność reklam. Używamy ich tylko po wyrażeniu zgody w banerze cookies.
4. Zgodę można w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach cookies na Stronie albo w ustawieniach przeglądarki. Wyłączenie niezbędnych cookies może utrudnić korzystanie ze Strony.
5. Strona może zawierać odnośniki i osadzone treści z innych serwisów (np. Booksy, YouTube, Instagram, Mapy Google). Za przetwarzanie danych w tych serwisach odpowiadają ich operatorzy, na zasadach własnych polityk prywatności.

§7. Postanowienia końcowe

1. Dane chronimy odpowiednimi środkami technicznymi i organizacyjnymi, m.in. szyfrowanym połączeniem (SSL), hasłami i ograniczonym dostępem do danych.
2. Politykę możemy aktualizować, np. po zmianie przepisów lub narzędzi, z których korzystamy. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na Stronie.
3. Polityka obowiązuje od dnia 10 listopada 2026 r.