# Regulamin sprzedaży voucherów

## §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży i realizacji voucherów na usługi Centrum Fizjoterapii Agata Ignorek, oferowanych na stronie agataignorekfizjoterapia.pl (dalej: „Strona").
2. Sprzedawcą jest Agata Ignorek, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Gabinet Fizjoterapii i Masażu Agata Ignorek, ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl, NIP: 7881890545, REGON: 302440975 (dalej: „Sprzedawca").
3. Usługi z vouchera wykonuje Centrum Fizjoterapii Agata Ignorek, ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl (dalej: „Gabinet").
4. Kontakt ze Sprzedawcą:
    a. e-mail: fizjoterapia.agata.ignorek@gmail.com,
    b. telefon: 577 501 338 (w godzinach pracy Gabinetu),
    c. adres do korespondencji: ul. Ogrodowa 4, 64-300 Nowy Tomyśl.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na Stronie przed zawarciem umowy, w formie, która pozwala go pobrać, zapisać i wydrukować.

## §2. Definicje

1. **Voucher** – bon podarunkowy w formie elektronicznej (plik PDF z indywidualnym kodem), uprawniający do skorzystania z usług Gabinetu. Voucher może być:
    a. **kwotowy** – na określoną kwotę do wykorzystania na dowolne usługi Gabinetu,
    b. **na usługę** – na konkretną usługę wskazaną na Voucherze (np. masaż 60 min).
2. **Kupujący** – osoba, która kupuje Voucher.
3. **Konsument** – Kupujący będący konsumentem w rozumieniu art. $22^1$ Kodeksu cywilnego. Przepisy dotyczące Konsumenta stosuje się odpowiednio do przedsiębiorcy na prawach konsumenta (art. $385^5$ Kodeksu cywilnego).
4. **Posiadacz** – osoba, która przedstawia Voucher do realizacji; może nią być Kupujący lub osoba obdarowana.
5. **Cennik** – aktualny cennik usług Gabinetu, dostępny na Stronie.

## §3. Zakup Vouchera, ceny i płatności

1. Ceny Voucherów podane na Stronie są cenami brutto w złotych polskich.

2. Aby kupić Voucher, Kupujący wybiera rodzaj i wartość Vouchera, wypełnia formularz zamówienia, akceptuje regulamin i wybiera metodę płatności. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” (lub o podobnej treści) oznacza złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Kupującego e-maila potwierdzającego przyjęcie zamówienia.
4. Dostępne metody płatności: przelew na konto bankowe lub płatność za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24. Voucher można też kupić na miejscu w Gabinecie.
5. Kupujący płaci za Voucher z góry. Nieopłacone zamówienie zostaje anulowane po 7 dniach.
6. Na życzenie Kupującego Sprzedawca wystawia fakturę. Kupujący podaje dane do faktury w formularzu zamówienia.

## §4. Dostarczenie Vouchera

1. Voucher Sprzedawca wysyła e-mailem, jako plik PDF, na adres podany w zamówieniu, niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 24 godzin.
2. Voucher zawiera: indywidualny kod, wartość lub nazwę usługi, datę ważności oraz dane Gabinetu.
3. Kupujący może wydrukować Voucher albo przekazać go osobie obdarowanej w formie elektronicznej.
4. Jeżeli Voucher nie dotarł w ciągu 24 godzin od zapłaty, Kupujący powinien sprawdzić folder SPAM i skontaktować się ze Sprzedawcą.

## §5. Ważność i realizacja Vouchera

1. Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od dnia zakupu. Data ważności jest podana na Voucherze. Po jej upływie Voucher nie może być zrealizowany.
2. Aby zrealizować Voucher, Posiadacz umawia wizytę telefonicznie lub przez system rezerwacji online Gabinetu i informuje, że płaci Voucherem. Wizyta musi odbyć się przed upływem daty ważności.
3. Przy wizycie Posiadacz okazuje Voucher (wydruk lub plik na telefonie). Każdy kod można wykorzystać tylko raz.
4. Voucher kwotowy można wykorzystać na jedną lub kilka usług według Cennika, w okresie ważności. Jeżeli usługa kosztuje więcej niż wartość Vouchera, Posiadacz dopłaca różnicę.

5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę. Niewykorzystana część wartości Vouchera nie jest zwracana.
6. Jeżeli po wywiadzie fizjoterapeuta stwierdzi przeciwwskazania do usługi z Vouchera, Posiadacz może wybrać inną usługę z Cennika o podobnej wartości, z dopłatą ewentualnej różnicy.
7. Wizytę opłaconą Voucherem należy odwołać najpóźniej 24 godziny przed terminem. Wizyta nieodwołana w tym terminie jest traktowana jak zrealizowana.
8. Na prośbę Posiadacza, złożoną przed upływem daty ważności, Sprzedawca może jednorazowo przedłużyć ważność Vouchera, w szczególności z powodu choroby lub ciąży.
9. Sprzedawca nie odpowiada za utratę Vouchera ani za wykorzystanie kodu przez osobę, której Kupujący lub Posiadacz go udostępnił.

## §6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który kupił Voucher przez Stronę, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od jej zawarcia, pod warunkiem że Voucher nie został w tym czasie wykorzystany, nawet częściowo.
2. Aby odstąpić od umowy, wystarczy wysłać oświadczenie na adres e-mail lub adres do korespondencji Sprzedawcy przed upływem terminu. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ale nie musi.
3. Sprzedawca zwraca płatność w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą, którą zapłacił Konsument, chyba że zgodzi się on na inną. Z chwilą odstąpienia kod Vouchera zostaje unieważniony.

## §7. Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą zakupu lub realizacji Vouchera można złożyć e-mailem lub listownie na dane Sprzedawcy z §1. Warto podać: imię i nazwisko, kod Vouchera, opis problemu i oczekiwany sposób jego rozwiązania.
2. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail osoby składającej reklamację.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w szczególności z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Informacje są dostępne na stronie uokik.gov.pl.

## §8. Dane osobowe i postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących i Posiadaczy jest Sprzedawca. Zasady przetwarzania danych opisuje Polityka prywatności dostępna na Stronie.
2. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn, np. zmiany przepisów prawa, metod płatności lub zakresu usług. Zmiany nie dotyczą Voucherów kupionych przed ich wejściem w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 10 listopada 2026 r.